PAŹDZIERNIK 2026

MCB

MCB Mazowieckie Centrum Biznesowe

Konferencje i szkolenia dla branży medycznej

Aktualny przegląd wydarzeń MCB

dla właścicieli, kadry zarządzającej, administracji i zespołów placówek medycznych



MCB

konferencje • szkolenia • warsztaty

akademiamcb.pl | mcbkonferencje.pl

Wiedza, praktyka i spotkania dla ochrony zdrowia

SPIS TREŚCI

Szybki przegląd konferencji i szkoleń ujętych w materiale.

1. KONFERENCJE	**3**
1.1 ManageMED Gdańsk	3
1.2 ManageMED Kraków	3
1.3 Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej Online	3
2. SZKOLENIA I WARSZTATY	**3–7**
2.1 Realizacja i rozliczanie świadczeń NFZ dla POZ i AOS	4
2.2 Zasady kodowania i rozliczania świadczeń w szpitalach i AOS	4
2.3 Zarządzanie personelem pielęgniarskim	4
2.4 Zasady kontraktowania świadczeń NFZ – ścieżka od A do Z	5
2.5 NFZ: opieka paliatywna, hospicyjna i długoterminowa	5
2.6 Kontrola NFZ i Rzecznika Praw Pacjenta	5
2.7 Świadczenia zdrowotne w stomatologii	6
2.8 Od pierwszego kontaktu do lojalności – doświadczenia pacjenta	6
2.9 Standardy Profesjonalnej Rejestracji Medycznej	6
2.10 Certyfikowany kurs Inspektor Ochrony Danych	7
2.11 Skuteczna sprzedaż usług medycznych	7
2.12 NFZ w rehabilitacji – realizacja i rozliczanie świadczeń	7
3. O ORGANIZATORZE I KONTAKT	**7–8**

Zakres tematyczny

NFZ I ROZLICZENIA	ZARZĄDZANIE ZESPOŁEM	REJESTRACJA MEDYCZNA
PRAWO I RODO	PATIENT EXPERIENCE	ODPORNOŚĆ I DOBROSTAN

Jak korzystać z materiału

Przy każdym wydarzeniu znajdują się najważniejsze tematy, termin, forma i cena. Link „Więcej informacji i zapisy” prowadzi bezpośrednio do strony wydarzenia lub szkolenia.

Konferencje: biuro@mcbkonferencje.pl | **Szkolenia: szkolenia@akademiamcb.pl**

1 KONFERENCJE

Wydarzenia dla kadry zarządzającej placówkami medycznymi – online i stacjonarnie.

ManageMED Gdańsk



Pomorska edycja konferencji dla właścicieli, dyrektorów i menedżerów placówek medycznych. W ramach wydarzenia zaplanowano 4 równoległe sale tematyczne. Praktyczna wiedza, eksperci i bezpośrednia wymiana doświadczeń.
Termin: 05.11.2026 | Miejsce: Hotel Focus Premium Gdańsk, ul. Nad Stawem 5 | Pakiety: 449 zł / 649 zł brutto
W programie:
- **NFZ, centralna e-rejestracja, dokumentacja medyczna, prawo medyczne i zmiany w prawie pracy.**
- **RODO, cyberbezpieczeństwo i cyfryzacja placówek medycznych.**
- **Sprzedaż usług medycznych, marketing, obsługa pacjenta oraz zarządzanie ludźmi i procesami.**
- **Wystąpienia, praktyczne sesje, networking i strefa wystawowa partnerów.**

Więcej informacji i zapisy →

ManageMED Kraków



Małopolska edycja ManageMED dla właścicieli, dyrektorów i menedżerów ochrony zdrowia. W ramach wydarzenia zaplanowano 5 równoległych sal tematycznych. Wydarzenie łączy wiedzę, praktykę i relacje branżowe.
Termin: 03.12.2026 | Miejsce: Metropolo by Golden Tulip, ul. Orzechowa 11, Kraków | Pakiety: 449 zł / 649 zł brutto
W programie:
- **Współpraca z NFZ, centralna e-rejestracja, dokumentacja medyczna i prawo medyczne.**
- **Zmiany w prawie pracy, RODO, cyfryzacja i bezpieczeństwo placówki.**
- **Sprzedaż usług medycznych, marketing, obsługa pacjenta i zarządzanie zespołem.**
- **Wystąpienia, panele, warsztaty, networking i strefa wystawowa partnerów.**

Więcej informacji i zapisy →

Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej Online

Forum Menedżerów Opieki Zdrowotnej

Dwudniowa konferencja online dla menedżerów i właścicieli placówek medycznych, poświęcona aktualnym wyzwaniom w zarządzaniu ochroną zdrowia.
Termin: 08–09.12.2026 | Forma: online | Pakiety: 349 zł / 549 zł / 999 zł brutto
W programie:
- **Zarządzanie personelem i rozwój kompetencji menedżerskich.**
- **Prawo medyczne, współpraca z NFZ i bieżące zmiany organizacyjne.**
- **Cyberbezpieczeństwo, cyfryzacja i bezpieczne zarządzanie informacją.**
- **Budowanie relacji z pacjentami oraz praktyczne rozwiązania dla placówek.**
- **W zależności od pakietu: e-booki, nagrania i certyfikaty.**

Więcej informacji i zapisy →

2 SZKOLENIA I WARSZTATY

Praktyczne kursy ukierunkowane na konkretne obszary codziennej pracy placówek medycznych.

Realizacja i rozliczanie świadczeń NFZ dla POZ i AOS



Praktyczne szkolenie poświęcone organizacji, realizacji i rozliczaniu świadczeń w podstawowej opiece zdrowotnej i ambulatoryjnej opiece specjalistycznej zgodnie z obowiązującymi zasadami.

Termin: 30.11.2026, 9:00–14:00 | **Forma:** online | **Cena:** 975 zł online / 1200 zł stacjonarnie

W programie:

- Świadczenia gwarantowane w POZ i zasady współpracy zespołu.
- Programy profilaktyczne, porady POZ i współczynniki wpływające na stawkę kapitacyjną.
- Opieka koordynowana: ścieżki pacjenta, IPOM, budżet powierzony i rola koordynatora.
- AOS: harmonogram przyjęć, rodzaje porad, świadczenia zabiegowe i diagnostyka.
- Dokumentacja medyczna, zgody pacjenta i udostępnianie dokumentacji.
- Praktyczne wskazówki i odpowiedzi na pytania uczestników.

Prowadzący: Katarzyna Adamska

Więcej informacji i zapisy →

Zasady kodowania i rozliczania świadczeń zdrowotnych w szpitalach i AOS



Warsztat dla osób odpowiedzialnych za prawidłowe kodowanie i rozliczanie świadczeń. Program prowadzi od podstaw klasyfikacji do praktycznych przykładów i błędów mających wpływ na finansowanie.

Termin: 16.12.2026, 9:00–14:00 | Forma: online | Cena: 975 zł online / 1200 zł stacjonarnie

W programie:

- Klasyfikacje ICD-10 i ICD-9 oraz system Jednorodnych Grup Pacjentów (JGP).
- Powiązanie rozpoznań, procedur i zasad sprawozdawczości.
- Rozliczanie porad specjalistycznych, diagnostyki, zabiegów i świadczeń szpitalnych.
- Świadczenia onkologiczne oraz praktyczne przykłady rozliczeń.
- Ćwiczenia z kodowania i analizy przypadków.
- Najczęstsze błędy, ryzyko kontroli NFZ i konsekwencje finansowe.

Prowadzący: Katarzyna Adamska

Więcej informacji i zapisy →

Zarządzanie personelem pielęgniarskim



Dwudniowe szkolenie dla kadry zarządzającej personelem pielęgniarskim. Łączy rozwój kompetencji liderskich z budowaniem zdrowej współpracy zespołowej oraz profilaktyką wypalenia i mobbingu.

Termin: 21–22.01.2027, 9:00–14:00 | Forma: online | Cena: 1600 zł online / 1950 zł stacjonarnie

W programie:

- Wyzwania współczesnego lidera i portret skutecznego menedżera.
- Cele SMART oraz narzędzie „Expose Szefa".
- Informacja zwrotna, motywowanie, rozwój i dyscyplinowanie pracowników.
- Proces grupowy, etapy rozwoju pracownika i podstawy uczenia dorosłych.
- Mobbing: przyczyny, role zespołowe i działania profilaktyczne.
- Stres, wypalenie zawodowe, asertywność i budowanie zdrowej współpracy.

Prowadzący: Aleksandra Laskowska

Więcej informacji i zapisy →

Zasady kontraktowania świadczeń NFZ – ścieżka od A do Z



Szkolenie dla placówek przygotowujących się do zawarcia lub odnowienia kontraktu z NFZ. Omawia proces od podstaw prawnych i przygotowania oferty po postępowanie konkursowe i zawarcie umowy.

Termin: 11.12.2026, 9:00–14:00 | Forma: online | Cena: 975 zł online / 1200 zł stacjonarnie

W programie:

- Podstawy prawne, istotne definicje i rodzaje kontraktowania świadczeń.
- Przygotowanie oferty: wymagania, potencjał świadczeniodawcy i kryteria wyboru.
- Dokumenty, oświadczenia, terminy i przyczyny odrzucenia oferty.
- Przebieg postępowania konkursowego, weryfikacja i kontrola oferenta.
- Protest i odwołanie oraz terminy środków odwoławczych.
- Zawarcie umowy i najczęściej popełniane błędy przez oferentów.

Więcej informacji i zapisy →

NFZ: opieka paliatywna, hospicyjna i długoterminowa



Szkolenie dla podmiotów realizujących świadczenia z zakresu opieki paliatywnej, hospicyjnej oraz świadczeń pielęgnacyjnych i opiekuńczych w opiece długoterminowej.

Termin: 14.12.2026, 9:00–14:00 | Forma: online | Cena: 975 zł online / 1200 zł stacjonarnie

W programie:

- Warunki realizacji świadczeń oraz wymagania personalne, lokalowe i sprzętowe.
- Kwalifikacja pacjenta i zakres świadczeń gwarantowanych.
- Świadczenia stacjonarne, domowe, ambulatoryjne i perinatalna opieka paliatywna.
- Rozliczanie osobodni, porad, wizyt, przepustek i żywienia.
- Opieka długoterminowa: zasady realizacji i rozliczeń.
- Prawidłowe prowadzenie dokumentacji medycznej.

Prowadzący: Katarzyna Adamska

Więcej informacji i zapisy →

Kontrola NFZ i Rzecznika Praw Pacjenta w podmiocie leczniczym



Kurs przygotowujący placówki do kontroli NFZ i postępowań Rzecznika Praw Pacjenta. Program obejmuje przebieg kontroli, dokumentowanie ustaleń, wyjaśnienia oraz możliwe skutki finansowe i prawne.

Termin: 15.12.2026, 9:00–14:00 | Forma: online | Cena: 975 zł online / 1200 zł stacjonarnie

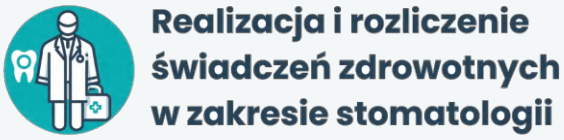
W programie:

- Podstawy prawne kontroli, prawa i obowiązki kontrolera oraz zasady systemu kontroli NFZ.
- Zawiadomienie, zakres, czas, miejsce i dowody kontroli.
- Wystąpienie pokontrolne, składanie wyjaśnień i skutki finansowe.
- Przykłady kontroli prowadzonych w różnych podmiotach leczniczych.
- Kontrole RPP i przebieg postępowania wyjaśniającego.
- Zbiorowe prawa pacjenta, case study i kary za naruszenia.

Prowadzący: Katarzyna Adamska

Więcej informacji i zapisy →

Realizacja i rozliczanie świadczeń zdrowotnych w stomatologii



Praktyczne szkolenie o realizacji i rozliczaniu świadczeń stomatologicznych finansowanych przez NFZ – od organizacji przyjęć i pracy zespołu po kodowanie, rozliczenia i dokumentację.

Termin: 07.12.2026, 9:00–14:00 | **Forma:** online | **Cena:** 975 zł online / 1200 zł stacjonarnie

W programie:

- Świadczenia ogólnostomatologiczne, dla dzieci i młodzieży oraz świadczenia specjalistyczne.
- Prawidłowe prowadzenie harmonogramu przyjęć i zmiany terminów.
- Rola lekarza, asysty stomatologicznej i higienistki oraz podział obowiązków.
- Kodowanie, produkty jednostkowe, pakiety, programy profilaktyczne i współczynniki korygujące.
- Dokumentacja medyczna, autoryzacja wpisów i zgoda pacjenta.
- Najczęstsze błędy w rozliczeniach i dokumentacji.

Prowadzący: Katarzyna Adamska

Więcej informacji i zapisy →

Od pierwszego kontaktu do lojalności – doświadczenia pacjenta



Szkolenie dla placówek, które chcą świadomie projektować doświadczenie pacjenta na każdym etapie kontaktu i budować zaufanie, poczucie bezpieczeństwa oraz długofalową lojalność.

Termin: 06.11.2026, 9:00–14:00 | **Forma:** online | **Cena:** 899 zł online / 1099 zł stacjonarnie

W programie:

- Patient Experience jako element strategii i przewagi konkurencyjnej placówki.
- Mapowanie ścieżki pacjenta oraz identyfikacja kluczowych punktów styku.
- Standardy komunikacji i spójność doświadczenia w różnych kanałach kontaktu.
- Mikrodziałania i „momenty prawdy", które wpływają na ocenę placówki.
- Budowanie zaufania, bezpieczeństwa, lojalności i rekomendacji.
- Odpowiedzialność całego zespołu za jakość kontaktu z pacjentem.

Więcej informacji i zapisy →

Standardy Profesjonalnej Rejestracji Medycznej



Kurs dla pracowników rejestracji medycznej rozwijający kluczowe kompetencje związane z profesjonalną obsługą pacjenta – od pierwszego wrażenia po komunikację bezpośrednią i telefoniczną.

Termin: 04.12.2026, 9:00–14:00 | **Forma:** online | **Cena:** 799 zł brutto; stacjonarne – wycena indywidualna

W programie:

- Kompetencje i postawy profesjonalnego pracownika rejestracji.
- Potrzeby współczesnego pacjenta oraz źródła trudnych zachowań.
- Pierwsze wrażenie, komunikacja niewerbalna i organizacja pracy rejestracji.
- Standard powitania pacjenta w kontakcie bezpośrednim i telefonicznym.
- Aktywne słuchanie, pytania, parafraza i podsumowanie rozmowy.
- Zwroty, których warto unikać, oraz budowanie spójnego standardu obsługi.

Prowadzący: Aleksandra Laskowska

Więcej informacji i zapisy →

Certyfikowany kurs Inspektor Ochrony Danych w podmiocie leczniczym



Dwudniowy kurs przygotowujący do pełnienia funkcji Inspektora Ochrony Danych w placówce medycznej. Program łączy zasady RODO, zarządzanie ryzykiem, przygotowanie do kontroli oraz obsługę incydentów i naruszeń.

Termin: 23–24.11.2026 | Forma: online | Cena: 1550 zł online / 1850 zł stacjonarnie

W programie:

- Rola, zadania i odpowiedzialność IOD oraz aktualne wymagania ochrony danych.
- Podejście oparte na ryzyku, privacy by design i bezpieczeństwo systemów.
- Dokumentacja RODO oraz przygotowanie placówki do kontroli i audytu.
- Najczęstsze incydenty i naruszenia ochrony danych.
- Ocena wagi naruszenia, dokumentowanie i obowiązki powiadomienia.
- Działania naprawcze, analiza ryzyka i ograniczanie skutków naruszeń.

Prowadzący: Wojciech Krówczyński

Więcej informacji i zapisy →

Skuteczna sprzedaż usług medycznych



Szkolenie dla placówek medycznych, które chcą skuteczniej rekomendować usługi bez manipulacji, presji i „sprzedawania na siłę".

Termin: 27.11.2026, 9:00–14:00 | Forma: online | Cena: 899 zł online / 1099 zł stacjonarnie

W programie:

- **Pierwszy kontakt z pacjentem i rola rejestracji w procesie rekomendacji usług.**
- **Psychologia pierwszego wrażenia i rozpoznawanie rzeczywistych potrzeb pacjenta.**
- **Skuteczne reagowanie na obiekcje dotyczące ceny, efektów i dostępności usług.**
- **Język korzyści, struktura rozmowy oraz rekomendowanie usług i pakietów.**
- **Budowanie lojalności pacjenta i standardów profesjonalnej obsługi.**

Więcej informacji i zapisy →

Realizacja i rozliczanie świadczeń NFZ w rehabilitacji



Praktyczny kurs NFZ w rehabilitacji dotyczący realizacji świadczeń, ścieżki pacjenta, rozliczeń i dokumentacji medycznej.

Termin: 10.12.2026, 9:00–14:00 | Forma: online | Cena: 975 zł online / 1200 zł stacjonarnie

W programie:

- **Realizacja świadczeń ambulatoryjnych, stacjonarnych i koordynowanych.**
- **Ścieżka pacjenta: skierowanie, przyjęcie i harmonogramy.**
- **Zasady rozliczeń, katalogi świadczeń i przykłady z różnych zakresów rehabilitacji.**
- **Rola fizjoterapeuty, diagnoza, plan rehabilitacji i klasyfikacja ICF.**
- **Dokumentacja medyczna i najczęściej popełniane błędy.**

Prowadzący: Katarzyna Adamska

Więcej informacji i zapisy →

O ORGANIZATORZE I KONTAKT

Akademia MCB to marka Mazowieckiego Centrum Biznesowego, która od 2014 roku wspiera rozwój pracowników i kadry zarządzającej placówek medycznych. Organizuje szkolenia, konferencje i inne wydarzenia edukacyjno-biznesowe dla sektora ochrony zdrowia, współpracując z ekspertami i praktykami znającymi specyfikę branży medycznej.

KONFERENCJE – MCB
biuro@mcbkonferencje.pl
+48 533 163 882
mcbkonferencje.pl

SZKOLENIA – AKADEMIA MCB
szkolenia@akademiamcb.pl
+48 533 163 882
akademiamcb.pl

Mazowieckie Centrum Biznesowe Sp. z o.o. | ul. Marynin 25B/47, 01-469 Warszawa

Jak zapisać się na wybrane wydarzenie?

1	2	3
Wybierz konferencję lub szkolenie z materiału.	Kliknij link „Więcej informacji i zapisy”.	W razie pytań skontaktuj się z zespołem MCB.

